



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 12 grudnia 2018 r.

Poz. 4380

UCHWAŁA NR III/21/18 RADY GMINY PACANÓW

z dnia 7 grudnia 2018 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pacanów”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000. z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) Rada Gminy Pacanów uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pacanów, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej Uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwał Rady Gminy Pacanów nr. XL/200/2017 z dnia 28 kwietnia 2017 r. w sprawie Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pacanów

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Pacanów

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Artur Czub

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr III/21/18.
Rady Gminy Pacanów
z dnia 07.12. 2018 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pacanów.

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15, Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000 z póź zm.), oraz art. 19 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z póź. zm.).

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pacanów. Określa prawa i obowiązki dostawcy usług wodno – kanalizacyjnych, oraz odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2.

1. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z póź. zm.).
2. Użytym w niniejszym regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. Zgodnie z zapisami art. 2 ustawy:
 - a) Odbiorcą usług, w znaczeniu niniejszego regulaminu, jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej pisemnej umowy z Dostawcą usług. Na potrzeby niniejszego regulaminu Odbiorcą usług jest również właściciel/użytkownik nieruchomości składający wniosek o wydanie warunków technicznych wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
 - b) Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym – w znaczeniu niniejszego regulaminu - Dostawcą usług, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków na podstawie zawartej pisemnej umowy jest Gmina Pacanów
 - c) Przyłączem wodociągowym, w znaczeniu niniejszego regulaminu, jest odcinek przewodu łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w budynku Odbiorcy usług wraz z zaworem odcinającym na wodomierzu głównym.
 - d) Przyłączem kanalizacyjnym, w znaczeniu niniejszego regulaminu, jest odcinek przewodu łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku braku studzienki, do granicy nieruchomości.
 - e) Siecią wodociągową, w znaczeniu niniejszego regulaminu, są należące do Dostawcy usług przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami którymi dostarczana jest woda.
 - f) Siecią kanalizacyjną, w znaczeniu niniejszego regulaminu, są należące do Dostawcy usług przewody kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami którymi odprowadzane są ścieki.
 - g) Urządzeniami wodociągowymi, w rozumieniu niniejszego regulaminu, są ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody
 - h) Urządzeniami kanalizacyjnymi, w rozumieniu niniejszego regulaminu, są sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
 - i) Taryfą, w rozumieniu niniejszego regulaminu, jest zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, oraz warunki ich stosowania.
 - j) Taryfową grupą odbiorców usług, w rozumieniu niniejszego regulaminu, są Odbiorcy usług wyodrębnieni na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

- k) Umową, w rozumieniu niniejszego regulaminu, jest umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy.
- l) Wodomierzem głównym, w rozumieniu niniejszego regulaminu, jest przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

1. Dostawca usług ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych przez między innymi: istniejącą strukturę i średnice sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, przyłącza, instalację wewnętrzną odbiorcy usług.
2. Dostawca usług ma obowiązek zapewnienia dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej jakościowo wymagania określone przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 13 ustawy.
3. Dostawca usług ma obowiązek przyjęcia do oczyszczenia w działającej oczyszczalni ścieków na terenie Gminy Pacanów, ścieków bytowych z gospodarstw domowych z terenu gminy Pacanów nie podłączonych do sieci kanalizacyjnej, o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 4.

1. Dostawca usług ma obowiązek zapewnienia utrzymania i prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Dostawca usług ma obowiązek zapewnienia ciągłości i niezawodności dostawy wody i odprowadzenia ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Dostawca usług ma obowiązek regularnego informowania Rady Gminy Pacanów i odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dostarczaną urządzeniami wodociągowymi dostawcy .

§ 5.

1. Dostawca usług ma obowiązek zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego wraz z zaworem głównym.
2. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłącza wodociągowego i instalacji wewnętrznej.

§ 6.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić na własnej nieruchomości warunki niezbędne do niezawodnego działania wodomierzy głównych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym jest on zamontowany, oraz uniemożliwić dostęp osób nieuprawnionych do wodomierza głównego.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomiania Dostawcy usług o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego w tym o zerwaniu plomby.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomiania Dostawcy usług o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
4. Odbiorca usług winien powiadomić Dostawcę usług o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie wodomierza głównego lub sieci wodociągowej.
5. Odbiorca usług, na której powstają ścieki, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Dostawcy usług o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.
6. Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
7. Odbiorca usług pobierający z wodociągu wodę powinien racjonalnie gospodarować pobraną wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

§ 7.

1. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.
2. Dostawca usług może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
3. Uprawnieni przedstawiciele Dostawcy usług mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział III**Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

§ 8.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Dostawcą usług a Odbiorcą usług zgodnie z zapisami art. 6 ustawy.
2. Zawarcie umowy następuje na wniosek Odbiorcy usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci. W/w wniosek może mieć formę pisemną lub ustną.
3. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy niezwłocznie po złożeniu wniosku o zawarcie umowy, lecz nie wcześniej niż po dokonaniu pozytywnego odbioru końcowego wykonanego przyłącza.
4. Umowa może być zawarta z Odbiorcą usług, który posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub, z którego mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości.
6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Dostawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a) lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w miejscach pozwalających na określenie całkowitego zużycia wody w lokalu ,
 - b) możliwy jest odczyt wodomierzy w terminach uzgodnionych między Dostawcą usług, a właścicielem lub zarządcą budynku,
 - c) zarządca budynku lub właściciel rozlicza różnicę między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych na punktach czerpalnych i reguluje w/w różnicę zgodnie z umową zawartą z Dostawcą usług,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
7. Dostawca usług może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art. 6 ust. 5 ustawy, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.
8. W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usług przy zastosowaniu licznika przedpłatowego, umowa zawiera:
 - a) informacje o przewidywanej do odbioru ilości wody i/lub odprowadzonych ścieków;
 - b) sposób prowadzenia rozliczeń;
 - c) okres obowiązywania umowy.
9. Dostawca usług dołącza do podpisanej umowy aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 9.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę usług środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków.

§ 10.

1. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Dostawca usług uwzględnia postanowienia wynikające z przepisów wydanych na podstawie art. 11 ustawy.
2. Postanawiania umów zawieranych przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z obowiązujących przepisów ustaw, aktów wykonawczych do w/w przepisów i zapisów niniejszego regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 11.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
3. Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług, Dostawca usług zobowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny zgodnie z zapisami ustawy.
4. Zmiana obowiązujących taryf, oraz zmiana grup taryfowych do których zostali zaliczeni odbiorcy usług wymaga podania nowych taryf do wiadomości publicznej.

§ 12.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego zainstalowanego u Odbiorcy usług.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy głównych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym na przyłączy wodociągowym do budynku, a sumą odczytów z wodomierzy głównych w lokalach mieszkalnych.
3. Dostawca usług może zainstalować u Odbiorcy usług wodomierz główny przedpłatowy:
 - a) na wniosek Odbiorcy usług;
 - b) w przypadku, gdy Odbiorca usług nie posiada tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego dostarczana jest woda.
 - c) w przypadku gdy Odbiorca usług zalega z płatnościami za użytą wodę i odprowadzone ścieki.

§ 13.

1. Dostawca usług, w szczególnych przypadkach dopuszcza dokonywanie rozliczeń zużycia wody w przypadku braku wodomierza głównego z zastosowaniem obowiązujących norm zużycia wody i zatwierdzonych taryf.
2. W w/w przypadku ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 14.

1. W przypadku awarii wodomierza głównego stosuje się przeciętne normy zużycia, uwzględniające średnie zużycie z ostatnich 4 kwartałów przed awarią.
2. W przypadku awarii wodomierza głównego dla przyłącza, którego czas eksploatacji nie przekracza 4 kwartałów, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia obliczanych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 15.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań zainstalowanych na przyłączy kanalizacyjnym urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku w/w urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt właściciela nieruchomości

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 16.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej - odbiorca usług, składa do Dostawcy usług wniosek o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić Odbiorca usług posiadający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zawiera:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy – imię, nazwisko, adres do korespondencji,
 - b) dane dotyczące podłączanej nieruchomości – adres, nr. ewidencyjny działki/działek na których znajduje się nieruchomość, informacja o rodzaju zabudowy,
 - c) rodzaj podłączenia – wodociągowe/kanalizacyjne,
 - d) liczbę osób zamieszkującą posesję lub przewidywaną ilość wody i/lub ilość i rodzaj ścieków
 - e) w przypadku gdy z wnioskiem zwraca się dostawca ścieków przemysłowych, informację o jakości ścieków oraz o zastosowanych urządzeniach podczyszczających,
 - f) oświadczenie o posiadaniu prawa do dysponowania nieruchomością,
 - g) oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - h) ew. inne szczegółowe uwagi/informacje na temat planowanego przyłącza, niezbędne do prawidłowego przygotowania warunków technicznych,
 - i) datę złożenia wniosku i podpis wnioskodawcy,
4. W uzasadnionych przypadkach Dostawca usług może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Do wniosku należy dołączyć:
 - a) kopię aktualnej mapy sytuacyjno – wysokościowej (w skali 1:500, lub 1:1000) określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych, oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
 - b) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

§ 17.

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, Dostawca usług określa warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia prawidłowo wypełnionego kompletnego wniosku o wydanie warunków technicznych.
2. Warunki techniczne podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zawierają informacje techniczne i ogólne wykonania przyłącza w tym:
 - a) informacje na temat rodzaju przyłącza (wodociągowe i/lub kanalizacyjne),
 - b) miejsce i sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - c) wytyczne dotyczące rodzaju materiału z jakiego należy wykonać przyłącze, oraz minimalne wymagane średnice przyłączy,
 - d) wytyczne dotyczące lokalizacji i doboru wodomierza głównego niezbędnego do zainstalowania na przyłączy,
 - e) wytyczne dotyczące lokalizacji i doboru niezbędnej armatury odcinającej na przyłączy,
 - f) ogólne wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące sposobu wykonania przyłącza,
 - g) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego szczegółowe wymagania dotyczące zastosowania ew. urządzeń podczyszczających ścieki przed wprowadzeniem do kanalizacji,
 - h) informację na temat konieczności uzyskania niezbędnych zgód i uzgodnień dotyczących wykonania planowanego przyłącza wynikających z obowiązujących przepisów, w tym informacje na temat procedury zatwierdzenia opracowanej przez odbiorcę usług dokumentacji technicznej,
 - i) informacje na temat konieczności dokonania niezbędnych zgłoszeń wynikających z obowiązujących przepisów Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1332, 1529, z 2018 r. poz. 12, 317, 352, 650)
 - j) ew. inne szczegółowe uwagi/informacje/wytyczne na temat planowanego przyłącza, niezbędne do prawidłowego przygotowania dokumentacji technicznej,

3. Warunki techniczne wydaje się na czas określony lecz nie dłużej jak 2 lata,

§ 18.

1. Dostawca usług ma prawo odmówić wydania warunków technicznych, a tym samym przyłączenia nieruchomości odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia usług, a w szczególności braku sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) braku tytułu prawnego do dysponowania siecią wodociągową lub kanalizacyjną przez dostawcę usług,
 - c) gdy w wyniku przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług,
2. W przypadku odmowy wydania warunków technicznych dostawca pisemnie informuje odbiorcę usług o przyczynach odmowy, nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia istnienia podstawy odmowy

§ 19.

1. Każdą nieruchomość należy podłączyć do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.
2. Dopuszczalne jest podłączenie większej liczby nieruchomości do jednego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w szczególnym przypadku, gdy brak jest innych możliwości technicznych, a średnice istniejących przewodów zapewnią niezbędną przepustowość wody lub ścieków.

§ 20.

1. Projekt techniczny przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wykonuje projektant posiadający odpowiednie uprawnienia budowlane na koszt własny Odbiorcy usług wnioskującego o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Realizację budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również montaż wodomierza głównego i/lub urządzeń pomiarowych odprowadzających ścieków, zapewnia na własny koszt Odbiorca usług wnioskujący o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych.

§ 21.

1. Odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych wnioskujący o możliwość podłączenia do sieci mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Dostawcy usług.
2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza.

§ 22.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług w obecności Odbiorcy usług lub osoby przez niego upoważnionej, oraz wykonawcy robót.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, a w szczególności na kontroli:
 - a) sposobu ułożenia przewodów wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w wykonanym wykopie (prawidłowość zachowania właściwych spadków przewodów, wykonanych połączeń przewodów itp.)
 - b) prawidłowości wykonania włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - c) prawidłowości wykonania zabudowy wodomierza głównego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studzience wodomierzowej,
 - d) prawidłowości wykonania zabudowy wymaganych urządzeń podczyszczających ścieki wprowadzane do kanalizacji,

- e) prawidłowości wykonania włączeń do studzienek kanalizacyjnych i wykonanych studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - f) prawidłowości wykonania studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym.
3. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez Odbiorcę usług ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Dostawcy usług, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 23.

1. Po wykonaniu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, Odbiorca usług dokonuje zgłoszenia gotowości do odbioru przyłącza.
2. Zgłoszenie może być dokonane telefonicznie lub pisemnie.
3. Pisemne zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące Odbiorcę usług i adres przyłącza,
 - b) termin odbioru proponowany przez Odbiorcę usług,
4. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę usług, Dostawca uzgadnia termin jego przeprowadzenia, nie dłużej niż 3 dni po dacie zgłoszenia.

§ 24.

1. Z przeprowadzonych czynności odbiorczych przygotowany jest pisemny protokół odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zawierający co najmniej następujące informacje:
 - a) datę i miejsce dokonania czynności odbiorczych i sporządzenia protokołu z ich przeprowadzenia,
 - b) informacje o osobach uczestniczących w czynnościach odbiorczych,
 - c) rodzaj wykonanego przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne)
 - d) dane techniczne charakteryzujące wykonane przyłącze (średnica rur, materiał, długość, wyszczególnione elementy uzbrojenia, typ i numer zainstalowanego wodomierza głównego, stan wodomierza głównego, nr plomby),
 - e) ewentualne uwagi, w tym między innymi dotyczące różnic pomiędzy projektem technicznym, a wykonanym przyłączem,
 - f) wyniki przeprowadzonych prób potwierdzone przez strony uczestniczące w odbiorze,
 - g) podpisy osób uczestniczących w czynnościach odbiorczych ze strony Dostawcy usług i Odbiorcy usług,
2. Protokół sporządzany jest w dwóch egzemplarzach o tej samej treści, po jednym dla każdej ze stron.
3. Załącznikami do protokołu odbioru są:
 - a) kopie atestów i deklaracji zgodności na wykorzystane w trakcie realizacji przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego materiały lub urządzenia,
 - b) geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza,
 - c) kopie protokołów kolizji wybudowanego przyłącza z innym uzbrojeniem podziemnym terenu (sieci elektroenergetyczne, gazowe, teleinformatyczne i inne)
4. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Dostawcą usług, w/w dokumenty mogą być dostarczone w późniejszym terminie
5. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru nieprawidłowości/wad/usterek w wykonaniu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przedstawiciel Dostawcy usług nakazuje wykonanie stosownych poprawek i wyznacza nowy termin odbioru przyłącza.
6. W przypadku gdy Odbiorca usług nie wykona w/w zaleceń Dostawca usług odmawia dokonania odbioru przyłącza, a tym samym korzystania z sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
7. Po przeprowadzeniu czynności odbiorczych i podpisaniu protokołu odbioru Dostawca usług i Odbiorca usług podpisują niezwłocznie umowę na dostawę wody i/lub odbiór ścieków.
8. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie prawidłowego działania wybudowanych przez siebie przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych, oraz odpowiada za prawidłowe użytkowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem wodomierza głównego.
9. Wodomierze poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja należą do Odbiorcy usług.

Rozdział VIII**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

§ 25.

1. Dostawca usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków z następujących przyczyn:
 - a) wystąpienia konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, konserwacji, remontów, dezynfekcji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - b) wystąpienia awarii na sieci lub przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem lub powodujących nieuzasadnione straty wody,
 - c) skażenia biologicznego lub niewłaściwych parametrów fizyko-chemicznych dostarczanej wody w stopniu zagrażającym zdrowiu Odbiorców usług,
 - d) braku wody w ujęciach
 - e) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych w związku z działaniami p.poż.
 - f) wystąpieniu przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - g) wystąpieniu siły wyższej w tym klęsk żywiołowych,
2. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem dostawy wody i/lub odbioru ścieków, chyba że nie ponosi za nie winy.
3. Dostawca usług wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zaprzestania dostawy wody i/lub odbioru ścieków wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:
 - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności, w tym działań i zaniechań samego Odbiorcy usług,
 - c) potrzeby ochrony życia, zdrowia lub mienia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

§ 26

1. Dostawca usług, informuje Odbiorców usług o planowych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w przypadku wykonywania wynikających z zaplanowanych prac remontowych lub modernizacyjnych co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem, w sposób zwyczajowo przyjęty tj. np. zamieszczając informację o tym na swojej stronie internetowej, poprzez wywieszenie ogłoszeń, przekazanie informacji do Radnych Gminy Pacanów i Sołtysów wsi na terenie których wystąpią przerwy w dostawie wody.
2. W przypadku wystąpienia awarii na sieci wodociągowej i związanych z tym przerw lub ograniczeń w dostawie wody, Dostawca usług informuje niezwłocznie o tym Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w przypadku gdy planowany czas przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin.
3. W przypadku wystąpienia planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca usług zapewni zastępczy punkt poboru wody na terenie Gminy Pacanów i poinformuje o jego lokalizacji mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27

1. W przypadku gdy woda dostarczana Odbiorcom usług nie spełnia wymogów określonych przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w przypadku wystąpienia skażenia biologicznego lub przekroczenia parametrów fizyko-chemicznych dostarczanej wody w stopniu zagrażającym zdrowiu Odbiorców usług, Dostawca usług przekazuje niezwłocznie informację o tym w sposób zwyczajowo przyjęty tj. np. zamieszczając informację o tym na swojej stronie internetowej, poprzez wywieszenie ogłoszeń, przekazanie informacji do Radnych Gminy Pacanów i Sołtysów wsi na terenie których wystąpiło zdarzenie.
2. W przypadku stwierdzenia przez ustawowo upoważnione organy nadzorcze, wystąpienia przekroczenia dopuszczalnych norm parametrów biologicznych i fizyko-chemicznych wody w stopniu zagrażającym zdrowiu Odbiorców usług, Dostawca usług niezwłocznie przystępuje do przeprowadzenia niezbędnych czynności naprawczych na ujęciach wody i sieci wodociągowej.
3. W przypadku gdy woda znajdująca się w wodociągu nie nadaje się do spożycia przez ludzi, Dostawca usług nieodpłatnie i niezwłocznie zapewnia mieszkańcom wodę butelkowaną zdatną do picia w ilości niezbędnej do zaspokojenia podstawowych potrzeb w tym zakresie.
4. W przypadku konieczności zapewniania mieszkańcom wody butelkowanej, udostępniona może być w następujących miejscach:

- a) w siedzibie Urzędu Gminy Pacanów, ul. Rynek 15, 28-133 Pacanów,
- b) na bazie terenowej UG Pacanów na ul. Słupskiej,
- c) u Sołtysów sołectw na terenie których stwierdzono wystąpienie przekroczenia dopuszczalnych norm parametrów biologicznych i fizyko-chemicznych wody w stopniu zagrażającym zdrowiu Odbiorców usług,
- d) w jednostkach OSP z terenu których stwierdzono wystąpienie przekroczenia dopuszczalnych norm parametrów biologicznych i fizyko-chemicznych wody w stopniu zagrażającym zdrowiu Odbiorców usług,
- e) Dostawca usług organizuje również, w miarę posiadanych możliwości, dystrybucję wody butelkowanej siłami własnymi do poszczególnych posesji.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 28

1. Dostawca usług winien zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
2. W siedzibie Dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a) aktualne obowiązujące na terenie Gminy Pacanów taryfy cen i stawek opłat,
 - b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Pacanów,
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody z ujęć z terenu Gminy Pacanów,
 - d) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 29

1. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących między innymi:
 - a) prawidłowości wykonywania przez Odbiorcę usług postanowień umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków, w tym terminowości dokonywania opłat za zużytą wodę i/lub odprowadzone ścieki, zaległości z tytułu w/w itp.,
 - b) warunków technicznych i ogólnych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - c) występujących zakłóceń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków,
 - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - e) planowanych przerw w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków wynikłych z wykonywania planowanych prac remontowych lub modernizacyjnych,
 - f) jakości dostarczanej wody,
2. Dostawca usług udziela informacji niezwłocznie za pośrednictwem telefonu, telefaksu, lub elektronicznych środków przekazu.
3. W przypadku gdy prośba o udzielenie informacji wpłynęła do Dostawcy usług pisemnie, odpowiedź zostanie również udzielona pisemnie, chyba że wnioskodawca wskaże inną formę odpowiedzi w złożonym piśmie, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisma w siedzibie Dostawcy usług.
4. W przypadku gdy z uwagi na specyfikę zapytania, lub inne przyczyny skutkujące brakiem możliwości odpowiedzi w terminie określonym w pkt.3 niniejszego paragrafu, Dostawca usług może udzielić odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

§ 30

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę usług usług, w szczególności co do ilości, jakości dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków, oraz wysokości opłat za w/w usługi.
2. Reklamację, Odbiorca usług, zgłasza w formie pisemnej. Reklamacja zawiera co najmniej następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) podpis odbiorcy usług.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy w/w, Dostawca usług przed upływem powyższych terminów, informuje o tym fakcie Odbiorcę usług i wskazuje jej ostateczny termin rozpatrzenia.
4. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
5. Wniesienie reklamacji przez Odbiorcę usług nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki.

Rozdział X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

§ 31

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę usług, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Państwowej Straży Pożarnej, jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Pacanów w terminie nie rzadziej niż 1 raz na kwartał.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Dostawcy usług informacje o ilości wody pobranej.
4. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pokrywa Dostawca usług.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe.

§ 32

1. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwał Rady Gminy Pacanów nr. XL/200/2017 z dnia 28 kwietnia 2017 r. w sprawie Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pacanów
2. Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą nr III/21/18 Rady Gminy w Pacanowie i obowiązuje po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.
3. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z póź. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.